

奥州秋保温泉蘭亭のこだわり

魅力発掘シート®

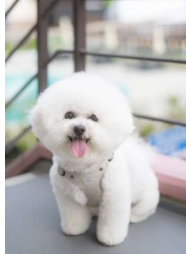
わくわく感を進化し続けるRANTEI RESORT

蘭亭集序

- 一、お客様は胡蝶蘭のように艶やかに
- 一、わたしたちは和蘭素心のようにつつましく
- 一、夕は手厚く
- 一、朝はさわやかに
- 一、時計のない時間をお届けし
- 一、請われずとも用件を伺い
- 一、すべてのお客様に心をつける。

経営方針

- ・人に優しいハートフルな宿
- ・若いスタッフには働くということはどういうことか(=生き方)
- ・継続が大事
- ・業界の慣例、旅館というものに縛られない
- ・スタッフにも学び続けて欲しい、その後押しをしたい



代表取締役
菅原 幸子

事業概要 蘭亭リゾート

当社は昭和39年創業の宿泊業です。平成7年に秋保温泉にて「奥州秋保温泉 蘭亭」をオープンし28年目となりました。当館では「人に優しいハートフルな宿」として、お年寄りや小さなお子様連れのご家族が気兼ねなく過ごせる環境を提供しています。お客様が喜んでいただけるようにご予約の時から徹底したヒアリング、子育て中のスタッフや世代の近いスタッフの意見も取り入れて魅力あふれるおもてなしをしています。お客様へ、だけではなくスタッフ間や取引先の方へも優しく対応できるのは日ごろのコミュニケーションの成果です。社長もスタッフも楽しく学び続ける姿勢を忘れず、私たちは常に成長していきます。



平成7年7月7日にオープン。新たなスタイルを提供していきます。



お子様やお年寄りのお客様も滑らず安心の「畳風呂」です。



2022年9月にオープンした人気のグランピング施設。

奥州秋保温泉蘭亭の強み(いいところ)

魅力あふれるおもてなし

- ・SNSを通して当社の魅力を分かりやすく伝えます。「スタッフに会いに来たよ」というお客様も！
- ・蘭亭のおもてなしは、お客様みなさまの要望に応えます。子育て中のスタッフからも意見を参考に常にバージョンアップし続けます。



社員それぞれが特技を活かして楽しくお迎えいたします。



充実した備品で子育て中のご家族も気兼ねなく過ごせます。

賑やかでみんなが主役の社内イベント



新年会も実施して交流を深めます。働きやすい環境が出来てきました。

- ・多様なスタッフが働いているのも特長です。優しく、分かりやすいコミュニケーションが支えています。
- ・社外の取引先からも愛される蘭亭。年に一度の取引業者会には、ご家族と一緒に泊まりに来てくれます。



外国人スタッフとも仲良く仙台七ヶへ。SNSでもアピール！

楽しく学び続けます



最前線を知っている講師を呼んで、楽しく学びます。



蘭亭の会議ではみんながつい踊りだしちゃうことも？

- ・外部講師も呼んで勉強会を実施しています。働くことを通して、夢や目標を持った生き方も学べます。
- ・社長自らも学ぶ姿勢は忘れません。現場のお客様を見て降ってくるアイデアから、何か新しいことを始めてくれます。

沿革

- 1964.2.1 岩手県奥州市で創業 旅館(有)翠明荘
- 1993 現社長 菅原幸子入社
- 1995(H7)7.7 秋保温泉にてオープン
- 2011 東日本大震災被災 外国数か所を訪問し情報収集
- 2013 海外からの人材を受入れ開始
- 2016頃 畳風呂を導入
- 2017.3 菅原幸子社長就任
- 2018 新卒採用を始める ウェルカムベビーの宿に認定
- 2020 コロナ禍に際し、武漢に戻ったスタッフに情報収集。危機感を察し従業員の仕事の確保、解雇者を出さないようシミュレーション。京都にグランピング施設の視察。交流会、新年会を実施した。
- 2021.2 YouTubeを始める
- 2021.4 TikTokを始める
- 2022.4 社長、事業構想大学院大学 仙台校に通う
- 2022.9 グランピング施設をオープン
- 2024 レストランと犬と泊まれる宿(高級施設)のオープンを計画している。

企業概要

- 企業名: 有限会社奥州秋保温泉蘭亭
- 業種: 旅館業
グランピング施設運営 他
- 創業: 1964年2月1日
- 代表者: 代表取締役社長 菅原幸子
- 住所: 宮城県仙台市太白区 秋保町湯元字木戸保7-1
- 電話番号: 0570-040-707

